CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

xpand PRO

Coaching • Formação • Consultoria

PRACTITIONER EM NOVO CÓDIGO DA PNL

NLP NEW CODE PRACTITIONER

"NEW CODE NLP IS THE 'FERRARI OF NLP' "

John Grinder, co-criador da PNL e do Novo Código da PNL

- ESCOLHA DE ESTADO
- AUTONOMIA
- AUTO-COACHING
- CONGRUÊNCIA
- EXCELÊNCIA
- HIGH PERFORMANCE
- KNOW NOTHING STATE
- INCONSCIENTE
- SIMPLICIDADE
- LUDICIDADE
- COCRIAÇÃO
- PLAYFULNESS

Certifying member of the ITANLP - International Trainers' Association of NLP.

Xpand Pro works in partnership with the ITA and trains to the ITA Standard. The Practitioner certificates carry the signatures of John Grinder, Carmen Bostic St Clair and Michael Carroll.

ÍNDICE

Sobre si 3

Sobre nós 4

A Xpand 5

A ITANLP – International – Entidade Certificadora 7

A Trainer – Ana Paula Trigo 9

Sobre o curso 13

O Novo Código da Programação Neurolinguística – New Code NLP 13

As principais diferenças entre o Código Clássico e o New Code NLP 18

Uma Certificação única 19

Pré-Requisitos 20

Destinatários da Certificação Internacional de Practitioner em New Code NLP 20

Duração 21

Objetivos da Certificação Internacional de Practitioner em New Code NLP 21

Metodologia 22

Programa da Certificação 22

Avaliação 24

Certificação 25

Informações e Inscrições 25

Política de Cancelamento 26

I. SOBRE SI

Se está com curiosidade sobre este curso é porque provavelmente já ouviu falar de PNL e, muito provavelmente, fez já um Practitioner, um Master ou talvez até um Trainer nesta área. A novidade poderá ser a abordagem que o Novo Código da PNL transporta, com um convite permanente ao envolvimento da mente inconsciente em todo o trabalho de mudança.

Historicamente, a aplicação do Código Clássico da PNL foi orientada para a manipulação consciente de representações internas (imagens visuais, sons e sensações) sem que existisse um envolvimento formal da mente inconsciente. Existiam referências explícitas à mente inconsciente, o que não existiam eram mecanismos ou processos formais de com ela comunicar, e isso, não só é corrigido no Novo Código, como passa a ser um elemento central de todo o trabalho a desenvolver.

A utilidade do envolvimento da mente inconsciente na escolha de resultados e recursos é inegável. Segundo George Lakoff, cientista cognitivo e linguista, 95% do nosso pensamento ocorre fora da nossa perceção consciente, e é na mente inconsciente que existe a capacidade de imaginar cenários, articular consequências, considerar distintas posições percetivas, níveis lógicos, aferir intenções, recursos, ecologia, etc. Afinal, o inconsciente tem acesso a um leque muito maior de possibilidades do que a mente consciente.

SOBRE SI

O inconsciente é de tal forma eficiente que toma decisões mesmo antes de delas termos consciência. O trabalho de investigação do neurocientista Benjamin Libet na década de 80, vem colocar em causa a capacidade de livre arbítrio ao concluir que as decisões racionais ocorrem segundos depois de processos neurais inconscientes se ativarem. Esta hipótese de Libet tem vindo a ser corroborada por estudos de outros investigadores, alguns dos quais apontam para a possibilidade de, quando uma pessoa "faz uma escolha" consciente (como abrir uma porta), o seu inconsciente já ter decidido fazê-lo, ou seja, a atividade cerebral ligada àquela decisão ter começado até 10 segundos antes da ação ter sido operada.

O convite que lhe fazemos a si, é para que venha experimentar aprender New Code a partir da absorção inconsciente de padrões generativos de excelência, evitando o estabelecimento de vínculos conscientes entre o que acha que está a aprender e o que acha que já sabe e que se relaciona com isso. Vai ser convidado(a) a completar exercícios de descoberta sem saber qual é o seu propósito.

O que lhe parece?
Aceita o desafio?
E o seu inconsciente... já decidiu?

SOBRE NÓS

A XPAND

Prestamos serviços de coaching, formação e consultoria e queremos contribuir para a mudança positiva de pessoas e organizações, potenciando o seu sucesso e realização.

Desenvolvemos formação de curta duração na área das soft skills e desenvolvimento pessoal, Certificações em Coaching e em PNL (Programação Neurolinguística), facilitamos processos de Team & Executive Coaching em organizações e somos também certificados pelo **Barrett Values** Centre na utilização das CTT - Cultural Transformation Tools, para atuar como agentes facilitadores de processos de transformação cultural em empresas, instituições educativas, comunidades ou países com base nos princípios da gestão por valores.

de pessoas para PESSOAS

SOBRE NÓS

Comprometemo-nos com resultados!

Envolvemo-nos no caminho de cada um!

Posicionamo-nos como agente facilitador do rápido e efetivo atingimento do sucesso e satisfação pessoal da persona (indivíduo, empresa) cliente.

Para isso, somos fortemente orientados e movidos:

- pela **Paixão** pelo desenvolvimento, pelo crescimento, pela transformação e pela vida;
- pelo **Respeito** pela pessoa e dignidade humanas;
- pela **Confiança** nos laços que estabelecemos;
- pela **Criatividade** no encontro de soluções e no desenvolvimento de projetos – criar inova-nos, reinventa-nos;
- pela **Flexibilidade** e adaptabilidade dos produtos e soluções que oferecemos - tudo é customizado e adaptado à realidade e contexto de cada cliente;
- pela **Diversão** porque a vida é para ser usufruída e apreciada - tudo o que fazemos transporta positividade e alegria;
- pelo **Rigor** no trabalho - é na excelência que se produzem as melhores conquistas;
- por **Resultados** porque queremos atingir objetivos e estamos comprometidos com o sucesso.
- pela **Sintonia** enquanto alinhamento de propósitos;
- Pela **Simplicidade** e pela **Plenitude** enquanto veículos de unidade

A ITANLP INTERNATIONAL – ENTIDADE CERTIFICADORA

John Grinder, Carmen Bostic St Clair e Michael Carroll criaram a Academia Internacional de Trainers em PNL como um meio de garantir que os Trainers de PNL certificados pela ITANLP tenham os mais elevados padrões de formação, antes de oferecerem cursos de PNL ao público.
Ao selecionar um trainer ITA, tem a garantia de que seu trainer recebeu o treino e a certificação enquanto trainer diretamente pelas mãos do co-criador da PNL, John Grinder, da co-conceptora do novo código, Carmen Bostic St Clair e de Michael Carroll.

Fundadores da ITANLP

John Grinder

John Grinder é o co-criador da PNL e um dos maiores pensadores da atualidade..

Carmen Bostic St. Clair

Carmen é especialista em transformação cultural, excelência corporativa, formação de equipas, modelos de liderança e aprendizagem.

Michael Carroll

Michael Carroll é o único Master Trainer de PNL no mundo ertificado pelo co-criador da PNL John Grinder e por Carmen Bostic St Clair.

Missão da ITANLP

A missão da ITA é a de melhorar continuamente a qualidade da Formação que é oferecida ao público da PNL, garantindo que os trainers membros tenham recebido formação e sido testados com os mais elevados padrões de exigência e qualidade, e que estejam comprometidos em desenvolver e melhorar continuamente as suas próprias formações e habilidades de PNL.

John Grinder, está empenhado em garantir que as suas intenções, quando co-criou o campo da PNL são mantidas e que a integridade da PNL é preservada para as futuras gerações da PNL.

(traduzido e adaptado de https://www.itanlp.com/)

A TRAINER – ANA PAULA TRIGO

Paula Trigo é licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, Pós-graduada em Multimédia na Educação pela Universidade de Aveiro, Pós-graduada em Informática Educacional pela Universidade Católica Portuguesa e Doutoranda em Formação de Adultos pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Lisboa.

Managing Partner da Xpand, está ligada ao setor da educação, formação e consultoria empresarial há mais de 30 anos, possuindo vasta experiência na conceção, implementação, gestão e avaliação de projetos educativos/formativos nacionais e transnacionais em distintas áreas e níveis de ensino, quer em formato presencial quer em formato a distância.

Foi co-fundadora da primeira Escola Profissional da Região Autónoma da Madeira onde exerceu, em momentos distintos, os cargos de Presidente do Conselho Diretivo, de Diretora Pedagógica e de Diretora do Departamento de Formação a Distância.

Foi co-fundadora da primeira empresa a operar na RAM no domínio da educação e formação a distância, tendo gerido, localmente, vários projetos de Empreendedorismo suportados em EaD em parceria com associações comerciais e industriais locais e desenhado inúmeros programas de formação na área da pedagogia do elearning para docentes e formadores.

É formadora certificada com CCP (Certificado de Competências Pedagógicas), Formadora de Formadores (em modalidade presencial e a distância) e foi Formadora de docentes universitários no domínio de especializações pedagógicas para ensino a distância. É certificada pelo Conselho Científico Pedagógico da Formação Contínua de Professores da Universidade do Minho na área B03 – Educação e Desenvolvimento.

Foi Diretora Executiva de um Instituto de Formação Avançada, tendo tido responsabilidade pelo desenvolvimento de parcerias estratégicas com estabelecimentos de ensino superior do Continente, para a promoção, na Madeira, de programas de Pós-Graduação, MBA's, Mestrados e Doutoramentos e subsequente gestão local da implementação desses projetos.

No domínio específico do coaching e da PNL possui as seguintes qualificações:

TRAINER EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

Certificada pela NLP Academy e treinada por *John Grinder, Carmen Bostic St Clair e Michael Carroll.*

TRAINER EM NOVO CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA / NLP NEW CODE TRAINER

Certificada pela NLP Academy e treinada por *John Grinder, Carmen Bostic St Clair e Michael Carroll.*

MASTER EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

Certificada pela American Board of Neuro-Linguistic Programming.

PRACTITIONER EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

Certificada pela Society of Neuro-Linguistic Programming (Richard Bandler).

INTERNATIONAL CERTIFIED COACH

Certificada pelo ICC - International Coaching Community.

MASTER EM HIPNOSE

Certificada pela ABH – American Board of Hypnotherapy.

PRACTITIONER E MASTER EM TIME LINE THERAPY ™

Certificada pela Time Line Therapy™ Association.

PRACTITIONER EM GENERATIVE COACHING

Certificada pelo IAGC - International Association for Generative Change, treinada por Stephen Gilligan e Robert Dilts.

CONSULTORA INTERNACIONAL DE PANORAMA SOCIAL

Certificada por Lucas Derks – The International Laboratory for Mental Space Research.

CONSULTORA CERTIFICADA EM CULTURAL TRANSFORMATION TOOLS

Consultora Internacional Certificada para processos de Mudança Cultural em Organizações pelo Barrett Values Centre.

MASTER EXECUTIVE & MASTER LIFE COACH

Certificada pela ECA (European Coaching Association), pelo ICI (International Coaching Institute) e pela IHCOS (The International Humanistic Coaching Society).

SOBRE O CURSO

O NOVO CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA – NEW CODE NLP

O Novo Código da PNL foi desenvolvido por John Grinder e Judith De Lozier (e mais tarde também por Carmen Bostik St Clair) com o principal objetivo de atualizar o Código Clássico da PNL, trazendo para a PNL processos e contextos poderosos, indutores de mudança em múltiplos níveis.

Um dos principais motivos que esteve na base do seu desenvolvimento foi o facto de Grinder ter constatado (quando regressou ao mundo da PNL após algum tempo afastado), a falta de congruência dos supostos "profissionais" que operavam nesta área, os quais eram exímios a provocar mudanças positivas nos seus clientes mas falhavam rotundamente quando se tratava de aportar transformações às suas próprias vidas.

SOBRE O CURSO

Por este motivo, alguns dos aspetos mais relevantes do **New Code NLP** estão relacionados com **calibração e congruência**. Quando o coach calibra o cliente durante uma intervenção de **New Code NLP**, utilizando por exemplo como técnica de calibração o *micro muscle mirroring*, acede exatamente ao mesmo estado que quer gerar no cliente – um estado que John Grinder designa de ALTA PERFORMANCE ou *KNOW NOTHING STATE* - um estado de conhecimento nulo, em que coach e cliente entram em modo inconsciente - o modo que Grinder considera ser o mais inteligente e eficiente do nosso sistema para tomar decisões e que é central em todo o trabalho de New Code.

AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O CÓDIGO CLÁSSICO E O NEW CODE NLP

1. Estado ao invés de Comportamento

O **New Code NLP** trabalha estado emocional, encarando-o como uma ESCOLHA e não como uma consequência. Neste aspeto, afasta-se, significativamente do código clássico (tal como desenvolvido originalmente por Bandler e Grinder) onde se trabalha predominantemente comportamento.

Trabalhar estado liberta-nos da necessidade de utilização da mente consciente, permitindo realizar sessões sem qualquer imposição de conteúdo.

Deste modo, regista-se, nas abordagens de *New Code*, um certo desinteresse no que respeita à compreensão consciente do conteúdo das mudanças que estejam a ser feitas, tanto da parte do cliente como da parte do agente de mudança, o que resulta em não se querer investigar sobre o conteúdo. Nas sessões de Novo Código, o cliente não necessita de partilhar os conteúdos ou contextos em que está a trabalhar.

AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O CÓDIGO CLÁSSICO E O NEW CODE NLP

2. O inconsciente está explicitamente envolvido em todos os passos críticos da mudança

Enquanto noutras abordagens podemos utilizar um conjunto diversificado de metodologias, numa abordagem de Novo Código é o inconsciente que está constantemente ativo durante toda a intervenção.

No **New Code NLP** acedemos, constantemente, ao inconsciente e atribuímos-lhe, explicitamente, a responsabilidade pela escolha dos elementos críticos para a mudança tais como o estado desejado, os recursos ou os novos comportamentos. Em suma, o inconsciente é responsável pela tomada de todas as decisões adequadas aos processos de mudança.

No Código Clássico é o cliente que, conscientemente, escolhe os recursos que deseja trazer às situações onde deseja mudança. No Novo Código são criados contextos onde processos inconscientes são utilizados para gerar essa mudança. A utilização de sinais involuntários é um dos inúmeros processos do Novo Código, a qual permite ao cliente estabelecer comunicação com a sua mente inconsciente.

As experiências mais recentes neste domínio relatadas por John Grinder apontam para a ideia de que, quando organizados adequadamente, os processos inconscientes produzem mudanças longas, profundas e ecológicas que, inclusivamente, tendem a alastrar-se a outros contextos para além daqueles em que o cliente está especificamente a trabalhar.

AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O CÓDIGO CLÁSSICO E O NEW CODE NLP

3. É introduzido o *frame* da intenção

Assume-se em PNL que todo o comportamento é eficiente (o erro não existe - só existe feedback) e que há sempre uma intenção positiva por detrás de cada comportamento.

No **New Code NLP** a manipulação ocorre ao nível do estado e da intenção, e não ao nível do comportamento. Garante-se que se mantém sempre satisfeita a intenção positiva apesar do comportamento e do estado se irem alterar pois é o inconsciente que escolhe o estado a que quer aceder. Há, pois, constrangimentos específicos colocados na seleção dos novos comportamentos, mais concretamente, os novos comportamentos devem satisfazer as intenções positivas originais dos comportamentos a serem mudados;

AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O CÓDIGO CLÁSSICO E O NEW CODE NLP

4. Simplicidade e Autonomia

Numa intervenção de **New Code NLP** dotamos as pessoas de instrumentos que lhes permitem ser autónomas na escolha dos seus estados. Tudo no Novo Código da PNL está relacionado com o ampliar escolhas, com a possibilidade de aceder a escolhas sobre todos e quaisquer contextos da sua vida, com enorme simplicidade.

5. Ludicidade

O **New Code NLP** é exímio a alterar o estado emocional da pessoa e uma das estratégias fundamentais para o conseguir passa pelo desenvolvimento de atividades lúdicas ou jogos que levam a que seja ativado no jogador, de uma forma natural, um estado de elevada performance, livre de conteúdo.

Os jogos de New Code apresentam um conjunto de características únicas como o processamento paralelo e a ativação de ambos os hemisférios que, quando presentes em simultâneo num jogo, conduzem a estados diversificadíssimos de elevada performance que podem ser generalizados a contextos onde esses estados sejam desejáveis.

UMA CERTIFICAÇÃO ÚNICA

O Novo Código da PNL desenvolvido por John Grinder e Judith De Lozier (e mais tarde também por Carmen Bostik St Clair e Michael Carroll) é uma marca registada. A Cerificação Internacional de Practitioner em **New Code NLP**, só pode ser ministrada por trainers oficialmente aprovados e certificados pela ITANLP – International Association of Neurolinguistic Programming – ou seja, formados e mentorados diretamente por John Grinder, Carmen Bostik St Clair e Michael Carroll.

É uma oportunidade única de aceder aos mais recentes desenvolvimentos agregados ao universo da PNL de quem aprendeu pela mão de um dos seus co-criadores – John Grinder.

PRÉ-REQUISITOS

Nível Prévio de Practitioner em PNL (obrigatório envio de Certificado);

Sugere-se a revisão cuidada dos seguintes conteúdos do seu Practitioner

- Rapport
- Calibração
- Níveis Lógicos e Tipos Lógicos
- Modelos de Linguagem (Meta e Milton)
- Padrões do Metamodelo
- Sistemas de Representação
- Pistas de Acesso Ocular
- Posições Percetivas

DESTINATÁRIOS DA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE PRACTITIONER EM NEW CODE NLP

Este curso é ideal para si, que trabalha na área do coaching ou da PNL caso tenha sido treinado em código clássico enquanto Practitioner, Master ou Trainer (pela ITANLP ou por qualquer outra escola de PNL) e queira tomar contacto com os últimos processos desenvolvidos por John Grinder e Carmen Bostic St Clair para gerar mudança.

O curso destina-se ainda a todos os profissionais que, possuindo no mínimo a Certificação de Practitioner em PNL, desejem aplicar as suas habilidades de PNL na área do desenvolvimento pessoal, profissional ou empresarial, com o objetivo de atingir altos estados de excelência nas suas vidas, apoiando outros a fazerem o mesmo.

DURAÇÃO

O Practitioner em New Code NLP tem a duração de 32 horas e será ministrado em horário pós-laboral, em blocos de 4 horas por dia. Para conhecer o nosso calendário solicite informações para **info@xpand.pt**.

OBJETIVOS DA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE PRACTITIONER EM NEW CODE NLP

- Identificar as principais diferenças entre o Código Clássico e o Novo Código a PNL;
- Aceder a estados de alto desempenho através dos formatos do Novo Código da PNL;
- Aceder a estados que colapsam laços históricos de estados sem recursos;
- Calibrar sinais inconscientes subtis;
- Criar novas escolhas e recursos através da comunicação com a mente inconsciente;
- Criar um estado de "Santuário";

METODOLOGIA

O curso é predominantemente prático e vivencial. Serão demonstrados pela Trainer os formatos de mudança do Novo Código, que depois serão experienciados por si quer no papel de coach, quer no papel de cliente.

PROGRAMA DA CERTIFICAÇÃO

Formatos de Novo Código para a construção de estados de elevada performance.

- O formato de mudança do Novo Código
- Construção de estados
- A cadeia de excelência

Construção de estados utilizando a respiração.

- O sopro da vida
- O ritmo da vida
- Andar com X e Y
- Santuário
- Incursão / Transferência de estados
- Caminhar entre estados

A estrutura dos jogos do Novo Código.

Jogos do Novo Código:

- Alphabet Game
- Croydon Ball Game
- Alpha Touch
- Nasa game

Trabalho com a mente inconsciente

Mente Inconsciente: elicitação do sinal involuntário.

Padrões de intervenção coma utilização de sinais inconscientes para produzir mudança generativa:

- Reenquadramento em n passos / N step Reframe
- O curador interno / The healer within
- Criar um aliado
- Pacote verbal - trabalho com intenção e consequência para deteção de intenções ocultas e de incongruências no cliente.

Metodologia de Coaching para aplicação dos formatos de mudança do novo código

- Práticas de coaching

01 Estado Inicial

02 Intervenção de Novo Código

03 Follow Up

AVALIAÇÃO

Serão utilizados os seguintes instrumentos de avaliação da aprendizagem e da formação:

AVALIAÇÃO FORMATIVA

Efetuada, continuada e sistematicamente durante todo o processo formativo com função diagnóstica, permitindo obter informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens, com vista ao ajustamento de processos e estratégias.

AVALIAÇÃO SUMATIVA

Para a obtenção de Certificado de conclusão do curso, requer-se ao participante:

- Que tenha uma taxa de assiduidade de 100%, participando em todas as sessões de formação;
- Que ultrapasse, com êxito, as provas práticas previstas para o processo de avaliação da aprendizagem (demonstração de 2 técnicas de New Code).

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

Questionário a preencher pelos participantes relativamente ao curso frequentado.

CERTIFICAÇÃO

O Certificado a emitir aos participantes no final do curso, terá a assinatura de John Grinder, Carmen Bostic St Clair e Michael Carroll, para além da Trainer em PNL representante da Xpand – Paula Trigo, e atesta que o participante possui os conhecimentos requeridos para este nível de formação, de acordo com os standards internacionais da ITA – International Trainers Academy of NLP.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Em **www.newcodenlp.xpand.pt** poderá consultar informações sobre o curso bem como feedback de outros participantes em Certificações de PNL facilitadas pela Xpand.

Para se candidatar, deverá efetuar o preenchimento da ficha de pré-inscrição disponível no site ou manifestar essa intenção por mail para **info@xpand.pt**. Os nossos serviços entrarão, posteriormente, em contacto com informações adicionais sobre como proceder à formalização da inscrição.

Quaisquer informações adicionais poderão ser solicitadas a:

Rui Filipe Trigo
Communications Manager
TM: **+351 963 812 250**
ruifilipetrigo@xpand.pt

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO:

- se o cancelamento for comunicado num período superior a 40 dias antes da data de início do curso, será creditado na conta de referência do cliente o valor total da fatura, não havendo lugar a prejuízo ou custos adicionais por parte do participante;
- se o cancelamento for comunicado com uma antecedência superior a 20 e inferior a 41 dias em relação à data de início do curso será devido pelo cliente o valor de 50% do custo total do curso, sendo creditados na conta de referência do mesmo, os restantes 50% do valor total pago.
- os cancelamentos efetuados num período inferior a 21 dias da data de início do curso serão integralmente faturados e devidos, na totalidade, pelo cliente .

Está previsto e será aceite pela Xpand, mediante comunicação escrita, que qualquer pessoa inscrita, no caso de impossibilidade de participação pós-pagamento, possa ser substituída por alguém por si referenciado.

Salvaguardamos ainda, que nos casos em que não exista o número mínimo de participantes para o bom funcionamento do curso, este não terá início. Neste caso, a Xpand irá propor novas datas e procederá à devolução total dos montantes pagos pelo cliente.

CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

xpand PRO

Coaching • Formação • Consultoria

PRACTITIONER EM NOVO CÓDIGO DA PNL

NLP NEW CODE PRACTITIONER

"NEW CODE NLP IS THE 'FERRARI OF NLP' "

John Grinder, co-criador da PNL e do Novo Código da PNL

- ESCOLHA DE ESTADO
- AUTONOMIA
- AUTO-COACHING
- CONGRUÊNCIA
- EXCELÊNCIA
- HIGH PERFORMANCE
- KNOW NOTHING STATE
- INCONSCIENTE
- SIMPLICIDADE
- LUDICIDADE
- COCRIAÇÃO
- PLAYFULNESS

Certifying member of the ITANLP - International Trainers' Association of NLP.

Xpand Pro works in partnership with the ITA and trains to the ITA Standard. The Practitioner certificates carry the signatures of John Grinder, Carmen Bostic St Clair and Michael Carroll.